

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE, DE LA SUBSCRIPCIÓ A UNA PLATAFORMA DE FORMACIÓ EN LÍNIA PERAL CONSORCISANITARI DE TERRASSA

OBJECTE DEL CONTRACTE

La contractació té per objecte dotar el Consorci Sanitari de Terrassa (CST) d'una plataforma de formació en línia que proporcioni una oferta formativa molt àmplia, actualitzada i diversificada, capaç de donar resposta a les necessitats formatives dels més de 3.450 professionals de l'organització.

La plataforma haurà de permetre l'accés, mitjançant la corresponent subscripció i llicències d'ús, a continguts formatius tant de caràcter tècnic com de desenvolupament de competències transversals, adaptats als diferents perfils professionals del CST. Així mateix, haurà de garantir la disponibilitat del servei les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana, l'accés des de qualsevol dispositiu, la disponibilitat de continguts en català i castellà i la integració amb els sistemes corporatius del CST.

Amb aquesta contractació es pretén facilitar un model de formació flexible, accessible i personalitzat, que promogui el desenvolupament professional, la millora contínua de les competències i la igualtat d'oportunitats en l'accés a la formació, contribuint així a la qualitat dels serveis assistencials prestats pel CST

ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT

Es tramita un procediment obert simplificat, regulat a l'article 159 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, atès que el seu valor estimat és de: **140.000,00 € sense IVA**, 169.400,00 € IVA inclòs

VIGÈNCIA DEL CONTRACTE

La vigència del contracte és d'un any amb possibilitat de prorrogar-lo tres anys més.

CLASSIFICACIÓ QUE S'EXIGEIX ALS PARTICIPANTS I JUSTIFICACIÓ

Sense perjudici del previst a l'apartat següent, serà suficient per acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica l'aportació de la classificació següent:

Obligació de presentar classificació: SI NO ☒

No és d'aplicació cap classificació empresarial.

**CRITERIS DE SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL I ECONÒMICA I FINANCERA,
AMB LA JUSTIFICACIÓ**

Els criteris de solvència tècnica, econòmica i financera requerits a la licitació són els que millor poden justificar que l'empresa compta amb els recursos econòmics i tècnics suficients per donar resposta a la contractació de la prestació del servei objecte del contracte.

Els criteris de solvència tècnica, econòmica i financera i les condicions especials d'execució requerits a la licitació són els que millor poden justificar que l'empresa compta amb els recursos econòmics i tècnics suficients per donar resposta a la contractació objecte del contracte. A més, aquests requisits de solvència tècnica són els necessaris i mínims indispensables per garantir la qualitat del contracte.

- Solvència econòmica i financera:

El volum anual de negocis referit a l'any de major execució dels darrers anys conclòs ha de ser d'almenys una vegada i mitja el valor anual mig del contracte.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant el certificat del Registre Oficial de Licitadors i d'Empreses Classificades del Sector Públic (ROLECSP) o del Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI). Subsidiàriament, –això és, en cas que el certificat no reculli aquesta informació– s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil (és imprescindible que s'aporti el model normalitzat del Registre Mercantil) o en el registre oficial que correspongui o, en el cas d'empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, mitjançant el llibre d'inventaris i comptes anuals legalitzats per aquest Registre.

- Solvència tècnica:

Els licitadors acreditaran la seva solvència tècnica necessàriament pels mitjans següents:

Els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels serveis corresponents al mateix tipus o naturalesa que el que correspon a l'objecte del contracte és d'almenys del 70% de l'anualitat mitja del contracte.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant el certificat del Registre Oficial de Licitadors i d'Empreses Classificades del Sector Públic (ROLECSP) o del Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores (RELI). Subsidiàriament, –això és, en cas que el certificat no reculli aquesta informació– Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació d'una relació dels subministraments realitzats per l'interessat en el curs dels darrers tres anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte, especificant l'import, les dates i el destinatari públic o privat. En el cas de destinataris públics, els subministraments realitzats s'entendran acreditats si s'aporta certificat expedit o visat per l'òrgan competent. En el cas de destinataris privats, els subministraments realitzats es podran acreditar mitjançant certificats expedients per aquests o, en el seu defecte, mitjançant declaració del licitador. Els certificats de bona execució emesos per destinataris públics podran ser comunicats directament per aquesta entitat a l'òrgan de contractació.

Solvència tècnica específica:

Tanmateix, l'empresa licitadora haurà de disposar de les següents certificacions o equivalents:

- **ISO 27001:2022 o equivalent** Sistema de gestió de la seguretat de la informació. Aquesta certificació garanteix que l'empresa disposa d'un sistema de gestió de la seguretat de la informació implantat, auditat i alineat amb estàndards internacionals. Atès que la plataforma objecte del contracte gestionarà dades personals, informació relativa a l'activitat formativa dels professionals i s'integrarà amb els sistemes corporatius del CST, resulta imprescindible assegurar la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació, així com una adequada gestió dels riscos associats a la seva seguretat.

- **ISO 27701:2019 o equivalent** Sistema de gestió de la informació sobre privacitat. Aquesta certificació garanteix que l'empresa adjudicatària disposa d'un sistema de gestió de la informació sobre privacitat integrat amb la seguretat de la informació i alineat amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD). Atès que la plataforma tractarà dades personals dels

professionals del CST, incloent-hi informació relativa a l'activitat formativa, el progrés d'aprenentatge i els resultats obtinguts, resulta necessari assegurar una gestió adequada de la privacitat, dels drets de les persones interessades i del compliment de les obligacions derivades de la normativa de protecció de dades.

• **Experiència mínima en la implantació i manteniment de plataformes de formació en línia.** L'empresa licitadora haurà d'acreditar una experiència mínima i demostrable en la implantació d'almenys una plataforma de formació en línia en funcionament un centre sanitari. Atenent la particularitat de l'entorn docent sanitari, aquest requisit garanteix que l'empresa disposa de la capacitat tècnica i organitzativa necessària per implantar, integrar i mantenir una plataforma plenament operativa en entorns assistencials de característiques similars a les del Consorci Sanitari de Terrassa, assegurant-ne la continuïtat del servei, l'estabilitat del sistema i l'adaptació als requeriments funcionals, tecnològics i organitzatius propis del sector sanitari. En qualsevol cas, l'execució del contracte s'haurà d'ajustar a les obligacions relatives a l'ús del català establertes a la clàusula trenta-novena, del PCAP i a la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística.

Aquestes certificacions i experiència s'acreditaran mitjançant la presentació d'una còpia de les certificacions esmentades o documentació justificativa equivalent i, pel que fa a l'experiència requerida, mitjançant una declaració responsable amb la relació de les plataformes implantades, indicant l'entitat destinatària, la data de posada en funcionament i el període de manteniment i explotació.

Per determinar la correspondència entre els subministraments acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els tres primers dígit dels seus respectius codis CPV.

- 80511000 - Serveis de formació de personal

En el cas d'empreses de nova creació, la solvència tècnica es podrà acreditar pels següents mitjans:

- Personal tècnic o les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, de què es disposa per a l'execució del contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat, en aplicació dels criteris d'adjudicació que a continuació es relacionen. La seva configuració respon a la voluntat d'aconseguir la millor rendibilitat i eficiència del contracte fent servir criteris econòmics, tècnics i subjectius de qualitat, tots ells vinculats a l'objecte del contracte i formulats de manera objectiva, respectant en tot moment els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

La puntuació màxima de la totalitat dels criteris d'adjudicació avaluable automàticament i subjectes a judici de valor, és de 100 punts, segons el desglossament que s'especifica a continuació

Les fórmules aplicades per tal de valorar els criteris d'adjudicació són les que consten a la Directiu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Criteris avaluable de forma automàtica: fins a **75 punts**

- Valoració econòmica: fins a 45 punts
- Valoració tècnica objectiva: fins a 30 punts

Criteris avaluable de forma subjectiva: fins a **25 punts**

- Valoració tècnica subjectiva: fins a 25 punts

Valoració econòmica

La puntuació màxima establerta de **45 punts** del total de 100 a la proposta de valoració econòmica, pretén garantir l'estabilitat pressupostaria del CST atès que, tot i que és molt important la part tècnica, també ho és l'econòmica i atès el moment financer actual és interessant aconseguir uns preus avantatjosos.

El que es pretén es obtenir un millor preu amb la voluntat d'aconseguir el menor cost i ajudar a aconseguir l'estabilitat pressupostaria del CST.

El preu màxim del cost anual es fixa en: 35.000,00 € sense IVA

Atorgant-se la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i puntuant-se la resta en aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

Valor de ponderació (VP): 2

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació

Valoració tècnica objectiva, fins a 30 punts

PLATAFORMA CURSOS FORMACIÓ		30
Codi	Criteri	Punts
C1-1	Nombre d'activitat formatives ofertes	6
C1-2	Proporció de cursos en català	5
C1-3	Campanyes de comunicació personalitzades	6
C1-4	Reunions d'assessoria, dinamització i acompanyament	5
C1-5	Disponibilitat fora de l'horari estàndard	4
C1-6	Propostes de millora en el servei tècnic	2
C1-7	Temps de resposta a incidències	2

Justificació dels criteris:

Nombre d'activitats formatives ofertes **6**

El que es pretén en aquest apartat es garantir que el catàleg formatiu presentat sigui suficientment extens per cobrir les necessitats formatives dels treballadors del CST, incentivant aquelles ofertes que superin el mínim establert de 150 accions formatives.

Un catàleg més ampli permetrà oferir una formació més personalitzada i específica, adaptant-se a les necessitats de diferents perfils professionals dins del CST. Això millorarà l'abast i l'impacte de la formació continuada.

Fórmula a aplicar:

- 150 activitats formatives (mínim exigible): 0 punts.
- Entre 151 i 175 activitats formatives: 3 punts.
- Més de 175 activitats formatives: 6 punts.

Proporció de cursos en català **5**

El que es vol es fomentar l'accés a la formació en llengua catalana per garantir el respecte a la normativa lingüística i promoure l'ús del català entre els treballadors del CST.

Assegurar una oferta formativa amb una proporció elevada de cursos en català és essencial per donar resposta a les necessitats formatives d'un entorn professional local i complir amb les polítiques lingüístiques establertes.

Fórmula a aplicar:

- 20% (mínim exigible): 0 punts.
- Entre 21% i 25% de cursos en català: 3 punts.
- Més del 25% de cursos en català: 5 punts.

Campanyes de comunicació personalitzades **6**

Promoure la difusió de la plataforma de formació entre les persones treballadores del CST mitjançant campanyes de comunicació personalitzades, amb l'objectiu d'incrementar-ne el coneixement, fomentar la participació en les activitats formatives i afavorir un ús continuat de la plataforma al llarg de la vigència del contracte.

La disponibilitat d'una plataforma de formació només genera valor si els professionals la coneixen i en fan un ús actiu. La realització de campanyes de comunicació específicament dissenyades per al CST contribueix a incrementar la visibilitat dels continguts, promoure nous itineraris formatius i reforçar la cultura de l'aprenentatge continu dins de

l'organització. Per aquest motiu, es considera d'interès valorar el compromís del licitador d'elaborar i executar campanyes de comunicació adaptades a les necessitats del CST durant tota la vigència del contracte.

Fórmula a aplicar:

Es valorarà el compromís de l'empresa licitadora quant al nombre de campanyes de comunicació personalitzades, dissenyades específicament per al CST i executades durant cada anualitat del contracte, amb l'objectiu de promoure la plataforma, donar a conèixer nous continguts i fomentar la participació dels professionals.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb la següent escala:

- 4 o menys campanyes anuals: 0 punts
- 5 campanyes anuals: 3 punts.
- 6 campanyes anuals: 5 punts.
- 7 o més campanyes anuals: 6 punts.

Reunions d'assessoria, dinamització i acompanyament **5**

Fomentar una coordinació periòdica entre l'empresa adjudicatària i el CST que permeti fer el seguiment de l'ús de la plataforma, analitzar els principals indicadors, identificar oportunitats de millora i definir actuacions orientades a incrementar la participació i l'aprofitament dels recursos formatius.

La implantació d'una plataforma de formació en línia requereix un seguiment continuat que permeti avaluar-ne el funcionament, conèixer el comportament dels usuaris i adaptar les actuacions a les necessitats reals de l'organització. La realització de reunions periòdiques entre el CST i l'empresa adjudicatària facilita l'anàlisi dels indicadors d'activitat, la proposta de millores, la planificació de noves accions i la resolució proactiva de possibles incidències, contribuint així a la millora contínua del servei.

Fórmula a aplicar:

Es valorarà el compromís de l'empresa licitadora de realitzar reunions periòdiques de seguiment amb el CST, orientades a analitzar els indicadors d'ús de la plataforma, revisar el grau d'assoliment dels objectius, proposar actuacions de millora i planificar noves accions de dinamització i promoció de la formació.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb la següent escala:

- Menys de 3 reunions anuals: 0 punts
- Entre 3 i 4 reunions anuals: 3 punts.
- Entre 5 i 7 reunions anuals: 5 punts.

Disponibilitat fora de l'horari estàndard **4**

El que es vol es valorar les plataformes que ofereixin suport tècnic més enllà de l'horari laboral per garantir una assistència contínua i eficient.

Un servei disponible fora de l'horari laboral assegura que els treballadors puguin accedir al suport tècnic en moments de necessitat urgent, millorant l'eficiència i la satisfacció global amb la plataforma.

Fórmula a aplicar:

- Suport tècnic disponible 24/7: 4 punts.
- Suport tècnic disponible fora de l'horari laboral (de 18:00 a 22:00 o caps de setmana): 2 punts.
- Suport limitat a l'horari laboral (9:00 a 18:00): 0 punts.

Propostes de millora en el servei tècnic **2**

El que es pretén es valorar les plataformes que ofereixin suport tècnic addicional més enllà de la comunicació per correu electrònic o canals bàsics, per garantir una assistència contínua i eficient.

Propostes com l'assistència telefònica o el xat en temps real milloren l'experiència de l'usuari, oferint més opcions per accedir al suport tècnic de manera ràpida i efectiva.

Fórmula a aplicar:

- Disponibilitat d'un canal de suport addicional (p. ex., xat en temps real o assistència telefònica directa): 2 punts.
- Suport limitat a correu electrònic o canals bàsics: 0 punts.

Temps de resposta a incidències **2**

Incentivar que l'empresa adjudicatària ofereixi un servei de suport tècnic més àgil que el mínim exigint al Plec de Prescripcions Tècniques, reduint el temps de comunicació de resposta davant les incidències notificades pel CST.

La rapidesa en la comunicació inicial davant una incidència és un factor determinant per garantir la continuïtat del servei i minimitzar l'impacte sobre els usuaris de la plataforma. Una resposta ràpida permet iniciar abans el procés d'anàlisi i resolució de la incidència, incrementant la confiança dels usuaris i millorant la qualitat percebuda del servei. Per aquest motiu, es considera d'interès valorar aquelles ofertes que assumeixin un compromís de resposta inferior al temps màxim establert com a requisit mínim.

Fórmula a aplicar:

Es valorarà el compromís de l'empresa licitadora de reduir el temps màxim de comunicació de resposta a les incidències reportades respecte al termini mínim exigint al Plec de Prescripcions Tècniques.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb la següent escala:

- Compromís de reduir el temps màxim de resposta fins a 4 hores: 2 punts.
- No ofereix aquesta reducció: 0 punts.

Criteris subjectius de valor

La puntuació màxima establerta en aquest apartat és de 25 punts, del total de 100 per a la proposta de valoració tècnica subjectiva.

Els punts especificats corresponen al valor màxim que es podrà adjudicar.

Per a cadascun dels criteris de valoració (o, si s'escau, subcriteris) susceptibles d'un judici de valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 50% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

Per tal de garantir uns nivells de qualitat en el servei, els licitadors que no obtinguin una puntuació igual o superior al 50% del total dels criteris subjectius, un cop aplicada la fórmula de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions de la Direcció General de Contractació Pública, no passaran a la següent fase d'avaluació de l'oferta econòmica, per la qual cosa quedarien exclosos de la licitació.

L'extensió màxima no pot superar les 50 pàgines.

Segons el següent quadre de valoració i condicions:

PLATAFORMA CURSOS FORMACIÓ		25
Codi	Criteri	Punts
CV1	Experiència d'ús: El treballador que accedeixi a una acció formativa	8
CV2	Experiència d'ús: Administradors i tècnics/ques de l'Àrea de formació	8
CV3	Qualitat dels continguts formatius	4
CV4	Capacitat d'innovació i adaptabilitat de la plataforma	2
CV5	Estratègia de personalització formativa	3

Tal com recull el Plec tècnic, es valorarà de manera subjectiva la proposta de servei plantejada per cada empresa licitadora i que doni resposta a totes les necessitats plantejades:

Experiència d'ús per als treballadors que accedeixin a una acció formativa
8

Garantir que la plataforma ofereixi una experiència d'ús fluida, accessible i intuïtiva per als treballadors del CST, facilitant així la navegació i accés als continguts formatius des de qualsevol dispositiu.

L'efectivitat de qualsevol plataforma de formació depèn en gran mesura de l'experiència d'ús que ofereix als seus usuaris. Una navegació intuïtiva, clara i organitzada permet als treballadors accedir als recursos formatius de manera eficient, augmentant la seva motivació i participació en el procés d'aprenentatge. A més, la compatibilitat amb diferents dispositius garanteix l'accessibilitat, adaptant-se a les necessitats horàries i tècniques dels usuaris.

Aquest criteri es valorarà mitjançant una demostració pràctica, en un entorn real, de la plataforma facilitada per l'empresa licitadora. Es tindrà en compte la facilitat d'accés als continguts, la navegabilitat intuïtiva i l'organització estructurada dels recursos formatius, així com la seva accessibilitat des de diferents dispositius, garantint una experiència fluida i eficient per als treballadors del CST.

Experiència d'ús per a administradors i tècnics de l'àrea de formació

8

Assegurar que la plataforma permeti als administradors i tècnics de l'àrea de formació gestionar de manera eficient i ordenada les accions formatives, facilitant l'accés a dades, informes i estadístiques necessàries per al seguiment i control.

Els administradors i tècnics de formació són els responsables de garantir el correcte funcionament i ús de la plataforma. Una interfície organitzada, funcional i adaptable és imprescindible per agilitzar tasques com la consulta de dades d'usuari, seguiment del progrés formatiu i generació d'informes estadístics. A més, una navegació clara millora l'eficiència en la gestió diària i en la presa de decisions.

Aquest criteri es valorarà mitjançant una demostració pràctica, en un entorn real, proporcionada per l'empresa licitadora. Es tindrà en compte l'organització de l'accés als informes i estadístiques, la navegabilitat en la consulta de dades d'usuari i progrés formatiu, així com l'eficiència i adaptabilitat de la interfície per a les tasques específiques dels administradors, garantint així una experiència d'ús àgil i efectiva.

Qualitat dels continguts formatius

4

Garantir una oferta formativa actualitzada, de qualitat i basada en metodologies pedagògiques reconegudes.

Una oferta de continguts variada i actualitzada és essencial per satisfer les necessitats formatives dels treballadors. L'ús de metodologies pedagògiques contrastades assegura un enfocament efectiu i adaptat a diferents estils d'aprenentatge.

Aquest criteri es valorarà en funció de la varietat temàtica de l'oferta formativa, la freqüència d'actualització dels cursos, l'ús de metodologies pedagògiques reconegudes i l'expertesa de l'equip de creació de continguts. Es tindrà en compte la capacitat de la plataforma per oferir una experiència d'aprenentatge estructurada i de qualitat, fomentant així el desenvolupament continu dels professionals del CST.

Capacitat d'innovació i adaptabilitat de la plataforma

2

Fomentar la implementació de tecnologies avançades i la capacitat d'adaptació de la plataforma a nous requeriments.

La formació en línia evoluciona constantment. Una plataforma amb capacitat d'innovació i adaptació assegura que el CST pugui aprofitar les últimes tecnologies i metodologies per oferir una experiència formativa actualitzada i rellevant.

Aquest criteri es valorarà en funció de la capacitat de la plataforma per incorporar mòduls personalitzables, la seva evolució tecnològica i la compatibilitat amb eines innovadores. Es tindrà en compte la seva capacitat per oferir una formació dinàmica, eficient i preparada per afrontar futurs reptes en l'àmbit de l'aprenentatge digital.

Estratègia de personalització formativa

3

Assegurar que la plataforma ofereixi eines que permetin adaptar els continguts formatius a les necessitats i preferències individuals de cada treballador, millorant així l'efectivitat de l'aprenentatge.

L'adaptació personalitzada de la formació facilita un aprenentatge més eficient i significatiu, incrementant la motivació i el compromís dels treballadors amb el seu desenvolupament professional. Disposar de mecanismes que permetin identificar habilitats i recomanar itineraris formatius basats en els interessos i necessitats de cada usuari contribueix a una experiència formativa més enriquidora i alineada amb els objectius professionals de cada persona.

Es valorarà com es configura en la plataforma la presència d'eines d'avaluació de competències, la capacitat de la plataforma per generar recomanacions formatives personalitzades i la flexibilitat per ajustar els continguts a les necessitats específiques de cada usuari, afavorint així un model d'aprenentatge dinàmic i adaptatiu.

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ DESGLOSSAT

Aquest pressupost està basat amb un preu estimat de l'estudi de mercat fet per tal menester, el pressupost base de licitació obtingut és de **35.000,00 € sense IVA**, 42.350,00 € IVA inclòs

El pressupost base de licitació inclou tots els costos directes i indirectes necessaris per a dur a terme les prestacions que comprèn l'objecte del contracte.

Valor estimat del contracte amb indicació de tots els conceptes que l'integren, incloent els costos laborals, si existeixen

El valor estimat del contracte detalla tots els conceptes definits a l'article 101 de la Llei de Contractes del Sector Públic d'acord amb la tipologia del contracte i es concreta en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Existència de modificació: No

Motiu de la modificació: ----

Percentatge de modificacions: ----

Import que suposa la modificació en el pressupost del contracte: ----

Pròrroga contractual: Si

Import de la pròrroga: 105.000,00 € sense IVA, 127.050,00 € IVA inclòs ----

El valor estimat del contracte és de: **140.000,00 € sense IVA**, 169.400,00 € IVA inclòs. S'ha tingut en compte, en allò que li sigui d'aplicació al contracte, els següents conceptes: import total estimat sense IVA, els preus habituals en el mercat, la duració del contracte, la possible pròrroga i les modificacions previstes pel contracte.

INDICAR LA NECESSITAT QUE ES VOL COBRIR AMB LA LICITACIÓ RELACIONAT AMB L'OBJECTE DEL CONTRACTE

Veure annex: informe de necessitats

MOTIVACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

El CST disposa d'un Departament de Formació i Desenvolupament responsable de la planificació i gestió de les activitats formatives, però no disposa dels mitjans tècnics, tecnològics ni dels recursos especialitzats necessaris per desenvolupar, implantar i mantenir una plataforma de formació en línia amb les funcionalitats requerides, ni per generar i actualitzar de manera continuada un ampli catàleg de continguts transversals. Aquest servei requereix una infraestructura tecnològica específica, coneixements especialitzats en desenvolupament, integració de sistemes, seguretat de la informació, suport tècnic i evolució funcional, així com la disponibilitat d'un catàleg formatiu permanentment actualitzat.

Atès que aquestes prestacions excedeixen els recursos propis del CST, resulta necessari acudir a la contractació d'una empresa especialitzada que garanteixi la qualitat, disponibilitat i continuïtat del servei.

DECISIÓ DE NO DIVIDIR EN LOTS L'OBJECTE DEL CONTRACTE AMB LA SEVA JUSTIFICACIÓ.

La decisió de no dividir l'objecte del contracte en lots respon a la necessitat d'oferir una solució integral i plenament integrada que garanteixi la coherència funcional i tècnica de la plataforma de formació en línia.

La contractació d'un únic adjudicatari assegura la compatibilitat entre mòduls, l'estabilitat del sistema, la responsabilitat unificada en el desplegament i el suport, així com una implantació i manteniment més eficients.

Dividir en lots podria comportar riscos d'incoherències, sobre costos de coordinació i dificultats en la integració de serveis, fet que comprometria els objectius de qualitat i continuïtat establerts pel CST.

Per tant, es recomana la contractació d'un únic lot que integri totes les funcionalitats requerides, per garantir una execució eficient, coherent i alineada amb les necessitats operatives del CST.

CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ AMB LA JUSTIFICACIÓ

Les que consten en el Plecs de Clàusules Administratives i al del Plec de Prescripcions Tècniques, entenent que són imprescindibles per a la correcta execució del contracte.

Amb aquestes condicions es pretén vetllar pel compliment de les condicions laborals dels treballadors de l'empresa adjudicatària, garantir el pagament en temps i forma a les empreses subcontractistes i contemplar la inclusió de clàusules de caràcter social i/o ambiental.

PARTIDA PRESSUPOSTÀRIA

680.0002 INVERSIONS EN APLICACIONS INFORMÀTIQUES

RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Sra. Cristina Torrente Luque, Cap de l'Àrea de Formació i Desenvolupament del Consorci Sanitari de Terrassa.

L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE REQUEREIX TRACTAMENT DE DADES PER PART DE L'EMPRESA CONTRACTISTA:

☐ NO ☒ SI

Quines?: ☐ Pacients

☐ Administratiu

☒ Personal

La definició de les condicions i garanties del tractament de la informació i dades de caràcter personal a les que l'adjudicatari pugui accedir com a conseqüència del compliment del contracte es regularan a l'encàrrec del tractament que s'annexarà al mateix a la seva formalització.

S'HAN TINGUT EN COMPTE ELS SEGÜENTS ASPECTES MEDIAMBIENTALS:

A) Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular (exigible a AP):

* marcar amb una X aquells aspectes que s'han tingut en compte

☐ Ús de productes d'alta durabilitat, reutilitzables, reparables o de materials fàcilment reciclables, així com de productes fabricats amb materials procedents de residus, o subproductes, la qualitat del qual compleixi les especificacions tècniques requerides, fomentant-se, en aquest sentit, la compra de productes amb l'etiqueta ecològica de la Unió Europea (art. 16.2)

☐ Mesures necessàries per promoure sistemes més sostenibles de prevenció, reducció i gestió de residus de bosses de plàstic i les seves alternatives, en els termes previstos a la pròpia Llei i al Reial Decret 293/2018, de 18 de maig, sobre reducció del consum de bosses de plàstic i pel que es crea el Registre de Productors.

☐ Incorporació de criteris mediambientals i de prevenció de la generació de residus en les compres del sector públic. S'estableix que aquests criteris poden integrar-se en els plecs o documentació contractual com criteris de selecció, o d'adjudicació, d'acord amb el Manual sobre contractació pública amb criteris mediambientals publicats per la Comissió el 29 de octubre de 2004, amb el Pla de Contractació Pública Ecològica 2018-2025 (Annex V apartat 15)

☐ Aspectes específics dels contractes amb objecte de serveis recollida i tractament de residus (art. 16.3 sobre mesures de formació i sensibilització dirigides a la població a la qual es presta el servei, DA 19a sobre reserva preferent de contractes de serveis de recollida, transport i tractament de residus tèxtils i de mobles i estris, ...)

☒ No es donen/apliquen les condicions adients per aplicar cap de les mesures precedents.

En aquest sentit l'equip pot contribuir a la sostenibilitat mediambiental en ser energèticament eficient, reduint la generació de residus, utilitzant de manera responsable els recursos, complint amb les regulacions ambientals de la Unió Europea i de l'estat Espanyol, promovent la recerca i desenvolupament sostenible. Aquestes accions combinades poden ajudar a minimitzar l'impacte ambiental de l'equip i del procediment en general.

B) Pla d'acció de compra pública verda de Catalunya 2022-2025:

L'objecte coincideix o inclou prestacions de l'Annex 1 del Pla: * marcar amb una X aquelles prestacions incloses dins l'objecte del contracte d'entre les següents

- ☐ Serveis de neteja d'interior (neteja d'edificis, inclosos productes de neteja)
- ☐ Ordinadors i monitors
- ☐ Paper a còpia i paper gràfic
- ☐ Centres de dades, sales de servidors i servidors al núvol
- ☐ Electricitat
- ☐ Subministrament d'aliments, serveis de restauració (càtering) i màquines expendedores (vending)
- ☐ Mobiliari

- ☐ Equips de reproducció d'imatges, consumibles i serveis d'impressió
- ☐ Pintures vernissos i marques viàries
- ☐ Manteniment d'espais públics (carrers, zones de vianants, voreres, jardins i parcs..)
- ☐ Enllumenat públic i semàfors
- ☐ Transport per carretera
- ☐ Aixeteria sanitària
- ☐ Serveis i productes tèxtils
- ☐ Inodors i urinaris de descàrrega
- ☐ Calefactors a base d'aigua (potència màx. 400kW), no inclou es calefactors destinats a aigua calenta sanitària (ACS) a xarxes de calor o cogeneració
- ☐ Equipament elèctric i electrònic del sector sanitari
- ☐ Disseny, construcció i gestió d'edificis d'oficines

Per a ambientalitzar el contracte s'ha tingut en compte:

- ☐ Les mesures de compra verda elaborades per la Comissió Europea
- ☐ Alguna guia de compra verda de la Generalitat:
- ☐ Altres: concretar

Quina tipologia de criteris ambientals d'entre els següents s'han incorporat: * marcar amb una X aquells criteris que s'han incorporat

- ☐ Eficiència energètica i estalvi de consum d'aigua, i recursos
- ☐ Menys emissió de gasos amb efecte hivernacle, contaminants, partícules, pols, soroll o radiacions
- ☐ L'ús d'energia i de materials procedents de fonts renovables o reciclades
- ☐ L'absència o la baixa presència de substàncies tòxiques o perilloses
- ☐ La generació associada de menys residus
- ☐ Les garanties d'extensió de la seva vida útil (actualització i reparabilitat)
- ☐ La reutilització, la reciclabilitat i el reciclatge
- ☐ La producció més eficient amb mètodes ecològics i d'aplicació d'eines de disseny de baix impacte ambiental o d'ecodisseny

☐ Qualsevol altre que estigui impulsat per un programa o política ambiental: indicar